

Q&A 集

受講環境に関わること	
自宅に Wi-Fi の環境がないが、どうすればよいか。	ヘルプデスク (★下記参照) へお問い合わせください。Wi-Fi などの設備の関係上、自宅で受けられない場合は、大学で授業を受けることもできます※。
自宅の Wi-Fi 環境が心配なので、ネットカフェで受講してもよいか。	感染防止の観点から、自宅外での受講は望ましくありません。ヘルプデスク (★下記参照) へ相談してください。
自宅に自分の個室がないが、家族がいる部屋で受講してもよいか。	構いません。受講にふさわしい環境を保っていただけるよう、家族の方に協力をお願いしてください。
小さなきょうだいがおり、自宅で受講しようとしてもおそらく邪魔をされるのだが、大学で受けることはできるか。	大学で授業を受けることができます※。ヘルプデスク (★下記参照) へお問い合わせください。
一人だと機器を操作できるか不安なので、詳しい友人と二人で受講してもよいか。	友人と同室で一緒に受講することは、感染防止の観点から望ましくありません。避けてください。
一人だと機器を操作できるか不安なので、家族に手伝ってもらってよいか。	家族に手伝ってもらう分には構いません。
具体的な操作に関わること	
遠隔授業で自分の部屋をみられたくないのだがどうすればよいか。	Zoom の場合、設定で背景を変えることができます。 Zoom の画面で「ビデオの開始」(あるいは「ビデオの停止」)の右にある△をクリックし、「仮想背景を選択してください」を選んでください。 仕様の変更等もありますので、設定の詳細については、「Zoom 仮想背景」等で各自検索してみてください。
遠隔授業をうまく受講できない場合にどうすればよいか。	ヘルプデスク (★下記参照) へお問い合わせください。Wi-Fi 環境や、持っているパソコン、スマートフォン、タブレット端末に原因がある場合は、大学で授業を受けることもできます※。
授業の受け方に関わること	
遠隔授業の URL やパスワードを友人に教えてもよいか。	教えないでください。わからなくて困っている友人がいた場合は、ヘルプデスク (★下記参照) への問い合わせをすすめてください。
パスワードを忘れてしまった。どうすればよいか。	ヘルプデスク (★下記参照) へお問い合わせください。
遠隔授業受講中に、質問などがある場合に、授業を中断してよいか。また、その方法を知りたい。	通常の授業と同様に、授業内容について質問をすることは問題ありません。Zoom の場合、教員からは学生の様子がみえていますので、挙手等をして教員に知らせ

	ることができます。授業開始時に質問の仕方について確認をしておくといでしょう。
授業でわからなかったところを質問するにはどうすればよいか。	メール等を使って質問をすることができます。どのような方法を用いるかについては、担当教員に確認をしてください。
板書を書き写せなかったことを教員に訴えても、資料をもらえなかった場合どうすればよいか。	アドバイザーか、学科教務担当教員へ相談してください。
教員から PC を使った課題を要求されたが、PC を使える環境にない場合、誰に相談したらよいか	アドバイザーか、学科教務担当教員へ相談してください。
遠隔授業受講中に、カメラから離れても出席になるか。	多少離れる分には構いません。出席のとり方、条件等については各教員に確認してください。
遠隔授業受講中に、 トイレに行ってもよいか。 ドリンクを飲んでもよいか。 食事をしてもよいか。	それらの行為を禁止することはありませんが、遠隔授業も「授業」ですので、最低限のマナーは守ってください。
ノートをとるかわりに、画面を撮影してよいか。	原則として、画面の撮影や講義映像の録画はできません。遠隔授業にも著作権があります。画面を撮影したい場合は、必ず担当教員の許可をとってください。
出席等の取り扱いに関わること	
スマホの故障等により、長期的に受講することができなくなった場合はどうすればよいか	大学で授業を受けることができます※ので、ヘルプデスク（★下記参照）までお問い合わせください。
受講中にトラブルが発生して、復帰できなかった場合は、欠席になるのか	接続トラブル等の場合、授業動画の視聴や課題の提出によって出席とみなすことがあります。担当教員まで申し出てください。
授業時間に私用がある場合、別の時間に課題をしても出席扱いとなるか。	遠隔授業は原則として時間割にある時間に受けてください。
不安	
自分の環境で遠隔授業を受講できるか不安だ。 自分は PC やインターネットに詳しくないので遠隔授業をちゃんと受けられるか不安だ。 インターネットで課題を提出できる自信がない。	不安や質問がありましたら、ヘルプデスク（★下記参照）に遠慮なくきいてください。 また、きちんと受けることができなかった、課題を提出できないといった授業に対する不安は、授業担当教員やアドバイザー、学科教務担当教員に相談してください。
個別の事情にかかわること	

手を怪我していて、ノートをとることができない。機器の操作が困難。	不利益にならないよう対応を検討しますので、アドバイザーに相談してください。
疾患により、長時間、画面を見続けることができない。	不利益にならないよう対応を検討しますので、アドバイザーに相談してください。

※ただし、5月7日以降の状況（例えば緊急事態宣言が継続される場合など）によっては、大学での受講を制限または中止することがありえます。そのような場合の対応につきましては、改めてお知らせいたします。いずれにいたしましても、大学での受講を希望する場合は下記ヘルプデスクまでご相談ください。

★「ヘルプデスク」(011-881-8844、helpdesk@ad.siu.ac.jp)

…遠隔授業に関する疑問や相談に対応するため、大学内にヘルプデスクを立ち上げました。ご利用ください。